

令和7年4月25日

お客様各位

あるでん亭 新宿住友ビル店

券売機価格の更新不備による誤請求のお詫びと対応について

この度、当店で販売いたしました商品につきまして、メニュー表記上と券売機の設定価格とが異なっていたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。対応につきましては以下の通りでございます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 誤表記メニュー

ジンジャーエール

画像表示価格 350 円 (税込) ➡ 券売機支払い価格 430 円 (税込)

2. 誤表記理由

価格改定による更新作業を行った際に、券売機上に表示している商品画像への記載価格と、券売機内システム上の設定価格との確認不足により、表示価格よりも高い金額のままお支払い処理を行ってしまいました。

3. 販売期間

令和7年4月1日(火)～令和7年4月23日(火) 16時までの23日間

4. 対応について

上記期間中に対象メニューをご購入いただきましたお客様につきましては、差額を返金させていただきます。

お手数ではございますが、ご利用の証明となる券売機の半券をご持参の上、下記の返金対応期間中にあるでん亭新宿住友ビル店までご来店いただきますようお願い申し上げます。

5. 返金対応期間について

令和7年4月25日(金)～令和7年5月31日(土)

以上

<本件に関する問い合わせ>

ジローレストランシステム株式会社
あるでん亭 新宿住友ビル店
<https://www.giraud.co.jp/contact>

